

Уважаемые квартиросъемщики,
дорогие жители Лейпцига,

за последние недели в связи с пандемией коронавирусной инфекции произошло много изменений, перед нами встали новые, непростые задачи. В сложившейся ситуации мы надеемся, что вы, ваши близкие и друзья здоровы и что введенные меры по борьбе с распространением коронавируса не доставляют вам больших неудобств в повседневной жизни.

Понимая, что на нас как на наймодателе лежит особая ответственность, мы приняли в марте решение не прекращать работу и адаптироваться к сложившимся условиям. Для защиты наших клиентов и сотрудников нам пришлось свести к минимуму все прямые контакты с клиентами и прекратить прием посетителей в киосках для обслуживания клиентов (LWB Servicekioske) и в центральном пункте сдачи жилья в аренду (Zentrale Vermietung).

Однако мы по-прежнему к вашим услугам: с нами можно связаться по сервисному телефону, электронной почте или через приложение LWB Service App. Наши коллеги из отдела технического обслуживания домов продолжают заниматься возникающими у вас вопросами. Сотрудники ремонтной службы LWB по-прежнему круглосуточно выезжают по неотложным вызовам, а наши техники-смотрители (Hausmeister) как и прежде обеспечивают порядок и безопасность в ваших домах.

Мы рады, что работы на наших строящихся и реконструируемых объектах продолжают (почти) без ограничений, с соблюдением принятых мер безопасности.

На данный момент мы планируем постепенно возобновить предоставление услуг по сдаче жилья и консультированию клиентов в условиях прямого контакта с посетителями и будем держать вас в курсе всех предстоящих изменений.

Хотим воспользоваться этой возможностью и поблагодарить вас за проявленное понимание и терпение. Ваша открытость и отзывчивость дают нам уверенность в том, что совместными усилиями нам удастся справиться с этой необычной ситуацией.

Огромная благодарность всем тем, кто работает в клиниках и домах престарелых, в розничной торговле и на почте, в полиции и пожарной охране, в коммунальных службах и на общественном транспорте, а также всем тем, кто в эти дни ухаживает за родственниками и соседями.

Просим вас заботиться друг о друге и беречь свое здоровье.

Ваши

Утэ Шефер и Ирис Вольке-Хаупт
директора LWB